Gedurende de container maak je met een groepje van 4 personen vier opdrachten. Stel 1 projectleider aan en verdeel het werk zo eerlijk mogelijk. De tussenresultaten lever je (per opdracht) in via Cum Laude voor opmerkingen (komt hopelijk je eindresultaat ten goede).

De vier opdrachten leiden tot 1 kwaliteitsrapport. Dit lever je tijdens de laatste les in.

Opdracht 1.

In les 2 krijg je de basisbegrippen omtrent het maken van een procesbeschrijving. Maak een processchema van het belangrijkste proces in jou stagebedrijf. Het belangrijkste proces is het proces waarbij goederen of diensten tot stand komen en waarvan het resultaat een levering of dienst is naar de klant.

De opdracht hierbij:

1. Maak een procesplaatje van de hoofdprocessen in je stagebedrijf.
2. Maak van het belangrijkste hoofdproces een procesplaatje van de deelprocessen.
3. Stel een stroomschema op voor het belangrijkste deelproces (activiteitenniveau).
4. Beschrijf in het kort wat zich in elk (deel)proces afspeelt.
5. Benoem de processtappen d.m.v. een werkwoord en eventueel met een zelfstandig naamwoord (b.v. Schilderen huis),
6. Teken ook de punten in het procesplaatje waar een kwaliteitscontrole zit en beschrijf wat de controle inhoudt.
7. Maak een RASCI-tabel voor de hoofd- en deelprocessen.
8. Geef aan welke procedures, instructies of handleidingen aanwezig zijn en waarvoor ze bedoeld zijn.
9. Laat het geheel controleren door 2 belanghebbenden van het stagebedrijf en pas het schema zo nodig aan.
10. Gebruik maximaal 3 A4-tjes en lever de opdracht voor het begin van les 3 via Cum Laude in.

Tip: Schrijf gedurende deze opdracht alvast iets van je conclusies en aanbevelingen voor je eindverslag.